

Hinweise zur Nutzung von interaktiven pdf-Formularen

Um interaktive Formulare im pdf-Format zu bearbeiten und zu speichern, benötigen Sie grundsätzlich den kostenlos downloadbaren [Adobe Reader](#) der Firma Adobe.

Um dabei die volle Funktionalität der pdf-Formulare (Speichern und Absenden der Daten) nutzen zu können, müssen sich diese pdf-Formulare über den Acrobat Reader auch im Browser öffnen lassen. Zudem muss Javascript im Adobe Reader aktiviert sein.

Einige Browser (z.B. Chrome, ab Vers. 24 oder Firefox ab Vers. 19) bringen unterdessen eigene pdf-Reader mit, was dazu führen kann, dass sich die pdf-Formulare ohne manuelle Änderungen an den Einstellungen der Browser-Software nicht mit dem Adobe Reader in einem Fenster des Browsers öffnen lassen. Stattdessen versuchen die Browser die pdf-Dateien mit eigen pdf-Viewern anzuzeigen, wodurch die Interaktivität der Formulare mitunter verloren geht oder Formulare gar nicht angezeigt werden.

Wie Sie die oben genannten Probleme beheben können, haben wir Ihnen auf den folgenden Seiten zusammen gefasst.

JavaScript aktivieren

Sollte JavaScript in der verwendeten PDF-Software nicht aktiviert sein, so wird Ihnen dies beim Öffnen des Formulars angezeigt. In der oberen Zeile des Formulars steht in diesem Fall auf gelben Hintergrund: "Bitte aktivieren Sie JavaScript". Wenn Sie alle vorhandenen Formularfunktionen nutzen wollen, muss JavaScript in der PDF-Software zwingend aktiviert sein. Ohne JavaScript funktionieren zum Beispiel die Formularfunktionen (Buttons) nicht.

So aktivieren Sie JavaScript am Beispiel von Adobe Reader ab Version X:

Unter dem Menüpunkt "Bearbeiten" wählen Sie "Voreinstellungen". Unter "Kategorien" wählen Sie den Punkt "JavaScript". Aktivieren Sie hier das Kästchen "Acrobat JavaScript aktivieren" und bestätigen Sie mit "OK". Anschließend müssen Sie das Formular erneut öffnen, damit die geänderte Einstellung wirksam wird.

Formular nicht im Browser geöffnet

Zur Nutzung aller vorhandenen Formularfunktionen müssen Sie das Formular im Browserfenster öffnen. Wenn dies nicht der Fall ist, erhalten Sie in der obersten Zeile des Formulars auf gelben Hintergrund die Meldung "Bitte öffnen Sie das PDF im Browser". Gründe hierfür können sein:

- Ein Browser-Plugin ist nicht vorhanden oder nicht mit dem genutzten Browserkompatibel. Dies könnte an Ihrer PDF-Software liegen. Bitte installieren Sie die aktuelle Version des Adobe Readers neu auf Ihrem Rechner.
- Die Einstellung "PDF im Browser anzeigen" ist nicht aktiviert. Dies können Sie wie folgt beheben (Beispiel Adobe Reader X):

Unter dem Menüpunkt "Bearbeiten" wählen Sie "Voreinstellungen". Unter "Kategorien" wählen Sie den Punkt "Internet". Aktivieren Sie hier das Kästchen "PDF im Browser anzeigen" und bestätigen Sie mit "OK".

Ab Adobe Reader XI klicken Sie nach wählen des Punktes "Internet" auf den Link "Einrichten des Browsers zur Anzeige von PDF-Dokumenten mit Adobe-Produkten" und folgen Sie der Anleitung.

Anschließend öffnen Sie das Formular erneut.

Die volle Funktionsfähigkeit des Formulars können Sie daran erkennen, dass in der obersten Zeile auf gelben Hintergrund der Text "Hinweis zum Zwischenspeichern" angezeigt wird.

Mozilla Firefox ab Version 19 – Formulare werden nicht erkannt

Ab Version 19 des Firefox ist zu beachten, dass in der Grundeinstellung des Browsers die PDF-Dateien automatisch im internen Viewer geöffnet werden. Dieser Viewer erkennt jedoch keine Formularfunktionalitäten.

Um die Formulare funktionsfähig mit Firefox 19 oder jünger und dem Adobe Acrobat Reader benutzen zu können, müssen Sie erst den internen Viewer deaktivieren. Hierfür ist folgendes notwendig:

1. Bei den Plug-ins (Extras/Add-ons-Manager) muss das Plug-in für Adobe Acrobat vorhanden und aktiviert sein.
2. Unter Extras/Einstellungen dann bitte in den Karteikartenreiter „Anwendungen“ wechseln.
3. An dieser Stelle im unteren Bereich ist bei Dateityp „Portable Document Format (PDF)“ die Aktion „Vorschau in Firefox“ eingestellt. Klicken Sie bitte auf die Aktion und wählen aus dem dann vorhandenen Menü bitte „Adobe Acrobat (in Firefox) verwenden“ aus.
4. Kontrollieren Sie jetzt bitte noch im oberen Teil die Datentypen von Adobe Acrobat, ob diese bereits die Aktionen richtig gesetzt haben auf „Adobe Acrobat (in Firefox) verwenden“ oder ggf. „Jedes Mal nachfragen“ bzw. ändern diese.

Wichtig: Wenn Sie beim Öffnen der PDF-Datei dem Hinweis von Firefox - obige gelbe Informationsleiste :“ ! Das PDF-Dokument wird eventuell nicht korrekt dargestellt.“ und Schaltfläche: „Mit anderem Programm ansehen“ - gefolgt sind und haben „Öffnen mit Adobe Acrobat x.x (Standard)“ eingestellt, so öffnet sich das Formular nur in dem Acrobat Reader und nicht in dem Firefox-Browser. Dies hat zur Folge, dass die Formulare nicht mehr online eingereicht bzw. abgesandt werden und sich entsprechende Antwortseiten auch nicht öffnen bzw. anzeigen lassen.

Für den Fall, dass Sie beim Öffnen des PDF-Formulars noch einen graues Fenster des Plug-ins erhalten, weil das Plug-in nicht auf dem aktuellen Stand ist, müssen Sie sich zunächst für eine der angebotenen Alternativen entscheiden. Durch Klicken auf den Pfeil im Symbol bzw. auf die untere Zeile „Hier klicken, um das „Adobe Acrobat“-Plug-in zu aktivieren“ kommen Sie ohne Aktualisierung zum Formular.

Information für Mac-Nutzerinnen und Nutzer

Wenn Sie einen Apple-Mac mit Adobe Reader nutzen, das Formular aber nicht im Browser geöffnet wird, so liegt dies wahrscheinlich an der Safari Version 5.1, welche in der Mac Betriebssystemversion 10.6 und 10.7 vorhanden ist. Diese Version unterstützt die Anzeige von PDF-Dateien im Browser mit dem Adobe Reader Browser-Plugin nicht.

Damit Sie trotzdem die Formulare mit allen Funktionen nutzen können, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Stellen Sie sicher, dass die aktuellste Adobe Reader Version installiert ist.
2. Zusätzlich installieren Sie bitte den Browser Firefox.
3. Anschließend laden Sie sich das "PDF Plug-in for Firefox on Macintosh" von der folgenden Webseite herunter.
http://labs.adobe.com/technologies/acrobat_ittools/
4. Entpacken Sie die Datei und öffnen Sie die dmg-Datei (AdobePDFViewerFF-10.1.2.dmg - Disk-Image-Datei).
5. Nun wird ein neues Laufwerk zu Ihrem Rechner hinzugefügt, in dem sich die Datei "AdobePDFViewerFF" befindet.
6. Kopieren die Datei in das Verzeichnis "/Library/Internet Plug-Ins".
7. Anschließend starten Sie Firefox bitte erneut, jedoch im 32 Bit Modus. Dies erreichen Sie, wenn Sie über das Kontextmenü des Programms bei den Informationen das Häkchen "Im 32-Bit-Modus öffnen" aktivieren.
8. Anschließend öffnen Sie die Formulare immer mit Firefox.